

Algemene Voorwaarden Entius Techniek

Inhoudsopgave

Artikel 1: Begripsbepalingen.....	2
Artikel 2: Toepasselijkheid.....	2
Artikel 3: Offertes, prijzen en totstandkoming van de overeenkomst	3
Artikel 4: Duur en beëindiging van de overeenkomst	4
Artikel 5: Zekerheidsstelling en voorschotten.....	5
Artikel 6: Uitvoering van de werkzaamheden.....	5
Artikel 7: Installatie van de warmtepomp	6
Artikel 8: Leidingen, Kabels, Schakelaars en Aansluitingen	7
Artikel 9: Betaling, rente en kosten.....	7
Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud	9
Artikel 11: Overmacht	9
Artikel 12: Annulering	9
Artikel 13: Aansprakelijkheid	10
Artikel 14: Onderzoek en klachten	11
Artikel 15: Wijziging van de algemene voorwaarden	12
Artikel 16: Meer- en minderwerk	12
Artikel 17: Garantie.....	12
Artikel 18: Geschillen en Toepasselijk Recht.....	13
Artikel 19: Privacyverklaring	13

Artikel 1: Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan ENTIUS TECHNIEK een opdracht verstrekt tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van diensten of producten, ongeacht of deze persoon handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 2. **Opdrachtnemer:** ENTIUS TECHNIEK, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 85642193, gevestigd te Veenendaal aan de Inductorstraat 17C, hierna te noemen "ENTIUS TECHNIEK".
 3. **Installatie:** het geheel van elektrische en niet-electrische voorzieningen en componenten, waaronder – doch niet uitsluitend – begrepen: zonnepanelen, warmtepompen, boilers, cv-ketels, combiketels, airconditioners en de bijbehorende aansluitingen, bevestigingsmaterialen en toebehoren.
-

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen waarbij ENTIUS TECHNIEK werkzaamheden verricht of diensten of producten levert, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien ENTIUS TECHNIEK bij de uitvoering van de opdracht derden inschakelt.
3. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden dan in overleg om de betreffende bepaling(en) te vervangen door een bepaling met zoveel mogelijk dezelfde strekking.
4. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van alle personen die voor of namens ENTIUS TECHNIEK werkzaamheden verrichten of hebben verricht. De werking van deze bepaling blijft van kracht, ook nadat bedoelde personen niet langer voor ENTIUS TECHNIEK werkzaam zijn.
5. De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Algemene Voorwaarden Entius Techniek

6. De versie van de algemene voorwaarden die geldt op de datum van opdracht acceptatie is van toepassing. Latere wijzigingen zijn alleen van toepassing op nieuwe opdrachten.

Artikel 3: Offertes, prijzen en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van ENTIUS TECHNIEK zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. ENTIUS TECHNIEK behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen indien sprake is van meerwerk, gewijzigde of afwijkende specificaties, tekeningen, maten of andere onvoorziene omstandigheden. Dit geldt ook voor orders geplaatst via personeel of tussenpersonen van ENTIUS TECHNIEK. Een aanbod is pas bindend indien dit schriftelijk door ENTIUS TECHNIEK is bevestigd aan de wederpartij.
2. Levertijden zijn indicatief. Overschrijding hiervan geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting.
3. Wijzigingen van of aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door ENTIUS TECHNIEK zijn bevestigd.
4. Indien naar aard en/of omvang van de opdracht geen schriftelijke offerte of opdrachtbevestiging is verstrekt, wordt de factuur geacht de inhoud van de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de opdrachtgever binnen drie (3) werkdagen na factuurdatum schriftelijk bezwaar maakt.
5. Een mondeling, telefonisch of per e-mail geplaatste opdracht wordt als bindend beschouwd, indien ENTIUS TECHNIEK met de uitvoering is begonnen en de opdrachtgever daartegen niet onmiddellijk bezwaar heeft gemaakt.
6. Alle door ENTIUS TECHNIEK verstrekte berekeningen, prognoses, grafieken en opgaven met betrekking tot (toekomstige) lasten, belastingvoordelen, rentes, opbrengsten of besparingen zijn indicatief. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
7. Wijzigingen in overheidsheffingen en/of belastingen worden te allen tijde doorberekend aan de opdrachtgever. ENTIUS TECHNIEK is gerechtigd om overeengekomen tarieven tussentijds aan te passen bij stijging van materiaalkosten, arbeidskosten of andere prijsbepalende factoren die zich voordoen na het sluiten van de overeenkomst.
8. Indien de overeenkomst is gesloten onder voorbehoud van financiering, en de externe geldverstrekker de rente of voorwaarden wijzigt, geeft dit geen grond tot ontbinding van de overeenkomst of heronderhandeling van de voorwaarden.

Algemene Voorwaarden Entius Techniek

9. Indien bij een voorafgaande schouw blijkt dat minder zonnepanelen kunnen worden geplaatst dan oorspronkelijk voorzien, wordt de overeenkomst aangepast aan het aantal daadwerkelijk te plaatsen panelen met een evenredige prijsaanpassing. Dit geldt ook indien tijdens de installatie blijkt dat een lager aantal panelen geplaatst kan worden. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op ontbinding.
10. Vanaf het moment van levering zijn de geleverde goederen voor risico van de opdrachtgever. Dit houdt in dat opdrachtgever vanaf dat moment aansprakelijk is voor verlies, diefstal, brand of enige andere vorm van beschadiging of vermissing van de goederen.

Artikel 4: Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst treedt in werking na schriftelijke of digitale ondertekening van de opdrachtbevestiging door opdrachtgever, of via een van de in artikel 3 lid 5 en 6 genoemde andere vormen van aanvaarding, en is vanaf dat moment bindend voor de opdrachtgever.
2. ENTIUS TECHNIEK is gerechtigd de overeenkomst tussentijds, zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter, met onmiddellijke ingang per aangetekende brief of per e-mail te beëindigen indien zich een van de volgende situaties voordoet:
 - a. De opdrachtgever komt zijn verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet na;
 - b. De opdrachtgever heeft opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie verstrekt;
 - c. De opdrachtgever staakt zijn bedrijfsactiviteiten, wordt ontbonden of opgeheven;
 - d. De opdrachtgever verzoekt om surseance van betaling, wordt failliet verklaard, doet aangifte van zijn faillissement als bedoeld in artikel 1 Faillissementswet, of op hem is de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing verklaard (artikel 84 e.v. Faillissementswet);
 - e. Op het vermogen van opdrachtgever wordt conservatoir of executoriaal beslag gelegd, of er bestaan gegronde redenen om aan te nemen dat opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet zal kunnen nakomen;
 - f. Opdrachtgever blijkt naar het oordeel van ENTIUS TECHNIEK onvoldoende kredietwaardig voor de nakoming van zijn financiële verplichtingen.
3. Indien de overeenkomst is aangegaan op basis van financiering, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden tot uiterlijk veertien (14) dagen vóór de afgesproken leverdatum, uitsluitend indien de financiering door de financier zelf en op diens initiatief wordt afgewezen. Opdrachtgever dient in dat geval binnen drie (3) werkdagen na afwijzing een

Algemene Voorwaarden Entius Techniek

schriftelijke bevestiging van de afwijzing van de financieringsaanvraag te overleggen aan ENTIUS TECHNIEK.

4. In geval van ontbinding als bedoeld in lid 3, worden reeds gemaakte externe kosten, waaronder advies- en/of schouwrapporten, aan opdrachtgever doorberekend. Deze kosten zijn door opdrachtgever verschuldigd ongeacht de reden van afwijzing van de financiering.

Artikel 5: Zekerheidsstelling en voorschotten

1. Alvorens over te gaan tot uitvoering van de overeenkomst c.q. tot voortzetting van reeds aangevangen werkzaamheden, is ENTIUS TECHNIEK bevoegd van de opdrachtgever een voorschot of een ander type zekerheid te verlangen. De keuze om een voorschot of zekerheid te eisen ligt volledig bij ENTIUS TECHNIEK.
2. Indien de opdrachtgever weigert het gevraagde voorschot te betalen of de gevraagde zekerheid te stellen, heeft ENTIUS TECHNIEK het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling. Dit doet niets af aan de in artikel 4 genoemde ontbindingsgronden en het recht van ENTIUS TECHNIEK om in een dergelijk geval schadevergoeding van de opdrachtgever te eisen, inclusief eventuele kosten die verband houden met de reeds verrichte werkzaamheden.

Artikel 6: Uitvoering van de werkzaamheden

1. ENTIUS TECHNIEK en eventuele ingeschakelde derden zullen de werkzaamheden naar beste kunnen en in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen zorgvuldig uitvoeren, met inachtneming van de belangen van opdrachtgever.
2. In geval van gebreken aan materialen is ENTIUS TECHNIEK slechts gehouden tot garantie voor zover deze door de betreffende fabrikant wordt verleend.
3. Opdrachtgever dient medewerkers van ENTIUS TECHNIEK en eventuele partners toegang te verlenen tot alle locaties waar uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk is.
4. Opdrachtgever dient tijdig alle relevante gegevens, documenten en informatie te verstrekken die ENTIUS TECHNIEK nodig of nuttig acht voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.
5. Boren of frezen door muren, vloeren en daken geschiedt uitsluitend na uitdrukkelijke, mondelinge of schriftelijke toestemming van opdrachtgever. Eventuele schade die hieruit voortvloeit, komt volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.

Algemene Voorwaarden Entius Techniek

6. Indien door toedoen van opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, is opdrachtgever gehouden de daardoor ontstane kosten aan ENTIUS TECHNIEK te vergoeden, tenzij sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 9 lid 1.
7. ENTIUS TECHNIEK is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen indien dit noodzakelijk of wenselijk wordt geacht.
8. Partijen zijn gehouden tot overleg indien dit door een van hen noodzakelijk wordt geacht voor een goede voortgang van de werkzaamheden.
9. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat wijziging of aanvulling van de overeenkomst noodzakelijk is, zullen partijen hierover in overleg treden en de overeenkomst in onderlinge overeenstemming aanpassen.
10. Voor zover van toepassing is opdrachtgever verantwoordelijk voor het verkrijgen van de vereiste vergunning(en) (waaronder bouw-, omgevings- of melding plichtige vergunningen, toestemming van VVE) voor de plaatsing van installaties, zoals warmtepompen, zonnepanelen, cv-ketels, of andere systemen die door ENTIUS TECHNIEK worden geïnstalleerd. ENTIUS TECHNIEK aanvaardt geen aansprakelijkheid indien blijkt dat voor de werkzaamheden een vergunning vereist is en deze niet, niet tijdig of onjuist is aangevraagd door de opdrachtgever. Eventuele gevolgen, boetes of kosten voortvloeiend uit het ontbreken van een vereiste vergunning zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
11. Indien van toepassing dient opdrachtgever op verzoek van ENTIUS TECHNIEK een verklaring 'geen asbest' te overleggen. Eventuele verwijderings- en reinigingskosten van aangetroffen asbest komen volledig voor rekening van opdrachtgever.
12. Indien de installatiedatum, om welke reden dan ook, wordt uitgesteld, geeft dit geen recht op schadevergoeding of annulering van de overeenkomst door opdrachtgever. Vertraging geeft geen recht op ontbinding.
13. Indien gekozen is voor installatie die gebruikt maakt van een wiferverbinding, is ENTIUS TECHNIEK gehouden deze tot stand te brengen tijdens de initiële installatie. Bij latere storingen of wegvallen van de verbinding, worden kosten in rekening gebracht voor herstel.

Artikel 7: Installatie van de warmtepomp

1. Voorafgaand aan de installatie zal ENTIUS TECHNIEK een technische opname (schouw) uitvoeren. Indien uit deze schouw blijkt dat de eerder uitgebrachte offerte onjuist is, zal in overleg met opdrachtgever een aangepaste offerte worden opgesteld.
2. De door opdrachtgever ingevulde vragenlijst en aangeleverde foto's van de cv-installatie, het afgiftesysteem en de beoogde locatie zijn leidend bij het opstellen van

Algemene Voorwaarden Entius Techniek

de offerte. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid hiervan.

3. Indien van toepassing zal ENTIUS TECHNIEK beoordelen of de bestaande cv-ketel en het rookgaskanaal voldoen aan de vereisten. Eventuele noodzakelijke aanpassingen worden meegenomen in de offerte.
4. Indien tijdens de installatie blijkt dat aanpassing of reparatie van het afgiftesysteem noodzakelijk is, zal ENTIUS TECHNIEK deze pas uitvoeren na goedkeuring van de kosten door opdrachtgever. Slechts de materiaalkosten en arbeidsloon worden in rekening gebracht.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de installatie van de warmtepomp uitgevoerd binnen een straal van één meter van de huidige opstelplaats van de cv-installatie, om efficiëntie en kostenbeheersing te waarborgen.
6. Indien de installatie op een andere locatie noodzakelijk is, kunnen aanvullende kosten en een aangepaste planning van toepassing zijn. Opdrachtgever wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.
7. Het afgiftesysteem dient in goede staat te verkeren. ENTIUS TECHNIEK is niet aansprakelijk voor schade aan de warmtepomp als gevolg van gebreken aan het afgiftesysteem, zoals roest of verstoppingen.

Artikel 8: Leidingen, Kabels, Schakelaars en Aansluitingen

De aanleg van leidingen, kabels, schakelaars, benodigde randapparatuur, alsmede het (ver)plaatsen of aansluiten van een CV-ketel of warmtepomp geschiedt door ENTIUS TECHNIEK of in haar opdracht.

1. Indien opdrachtgever zelf het kabeltraject aanlegt, is ENTIUS TECHNIEK niet aansprakelijk voor gebreken of schade die voortvloeien uit die aanleg. De installatiegarantie van ENTIUS TECHNIEK geldt uitsluitend voor werkzaamheden en materialen die door of namens haar zijn geleverd of aangebracht.
2. De exacte plaatsing van de warmtepomp wordt in overleg tussen ENTIUS TECHNIEK en opdrachtgever vastgesteld. De uitvoering dient te voldoen aan de geldende wettelijke voorschriften, zoals opgenomen in het Bouwbesluit, de Arbeidsomstandighedenwet en de installatievoorschriften van de fabrikant.

Artikel 9: Betaling, rente en kosten

1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, geldt de volgende betalingsregeling:

Algemene Voorwaarden Entius Techniek

- 50% van het totaalbedrag bij opdracht;
 - 40% op de eerste installatiedag;
 - 10% binnen 7 dagen na oplevering. Indien de montage niet door ENTIUS TECHNIEK wordt verzorgd, dient het volledige bedrag voorafgaand aan de levering te zijn voldaan.
2. Verrekening van openstaande facturen met eventuele tegenvorderingen van opdrachtgever is uitgesloten.
 3. Indien de geplande installatie door toedoen van opdrachtgever op de afgesproken dag niet kan plaatsvinden, is ENTIUS TECHNIEK gerechtigd voorrijkosten en gereserveerde arbeidstijd in rekening te brengen.
 4. De kosten voor een dergelijke verhindering bedragen €500,- exclusief btw. Deze vergoeding is redelijk en dekt de gemaakte kosten en gereserveerde tijd.
 5. Indien opdrachtgever minimaal 48 uur vooraf schriftelijk annuleert of wijzigt, worden geen kosten in rekening gebracht.
 6. Kosten van meerwerk dat niet in de offerte of opdrachtbevestiging is opgenomen, worden achteraf aan opdrachtgever in rekening gebracht en dienen binnen 7 dagen te worden voldaan.
 7. Indien betaling niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim. ENTIUS TECHNIEK zal opdrachtgever schriftelijk aanmanen, waarna de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd is vanaf de dag waarop betaling had moeten plaatsvinden.
 8. Indien na 10 dagen na aanmaning geen volledige betaling is ontvangen, vervalt verplichting van ENTIUS TECHNIEK tot verdere dienstverlening en worden alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar.
 9. Na volledige betaling van het openstaande bedrag, vermeerderd met rente en kosten, kan aanspraak worden gemaakt op verdere dienstverlening.
 10. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met de incasso van verschuldigde bedragen zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum conform de Wet Incassokosten.
 11. In afwijking van lid 1 kan bij betaling via financiering of lease het gehele factuurbedrag ineens verschuldigd zijn, uiterlijk binnen 14 dagen na afronding van de werkzaamheden.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

1. ENTIUS TECHNIEK behoudt de eigendom van alle geleverde zaken totdat opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen, inclusief eventuele rente en kosten, heeft voldaan.
 2. Dit eigendomsvoorbehoud strekt zich tevens uit tot vorderingen als bedoeld in artikel 3:92 lid 2 BW. Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag opdrachtgever de goederen niet verpanden of anderszins bezwaren.
 3. Indien opdrachtgever tekortschiet in zijn verplichtingen, is ENTIUS TECHNIEK gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen zonder rechterlijke tussenkomst. Opdrachtgever is verplicht hieraan medewerking te verlenen. De hiermee gemoeide kosten komen voor rekening van opdrachtgever en bedragen minimaal 15% van de koopprijs, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding.
-

Artikel 11: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en die niet aan ENTIUS TECHNIEK of opdrachtgever kan worden toegerekend, waaronder in elk geval: oorlog, natuurgeweld, pandemieën, brand, stakingen, bedrijfsstoringen, overheidsmaatregelen, vertragingen bij toeleveranciers of weersomstandigheden die uitvoering onmogelijk maken.
 2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van beide partijen opgeschort zonder recht op schadevergoeding. Indien de overmachtssituatie langer dan drie maanden voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
 3. In geval van ontbinding op grond van overmacht heeft ENTIUS TECHNIEK recht op betaling van het gedeelte van de werkzaamheden dat tot het moment van ontbinding is uitgevoerd.
-

Artikel 12: Annulering

1. Annulering van een order door opdrachtgever na ondertekening van de opdrachtbevestiging is uitsluitend mogelijk met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ENTIUS TECHNIEK.

Algemene Voorwaarden Entius Techniek

2. Bij annulering is opdrachtgever verplicht alle reeds gemaakte kosten te vergoeden, waaronder kosten voor voorbereiding, opslag, materialen en arbeid, met een minimum van **€1.000,- exclusief btw**.
 3. Indien de annulering plaatsvindt ná de technische schouw, bedragen de vaste annuleringskosten **15% van het orderbedrag**.
 4. Bij financiering mag opdrachtgever kosteloos annuleren indien de financier wordt afgewezen, mits deze afwijzing schriftelijk wordt overgelegd en afkomstig is van de geldverstrekker.
 5. Indien door ENTIUS TECHNIEK een adviesrapport is opgesteld, dienen de daaraan verbonden kosten bij annulering altijd te worden vergoed, ongeacht het moment van annulering.
 6. Opdrachtgever mag kosteloos annuleren indien na technische schouw blijkt dat de offerteprijs met meer dan **5% stijgt**, en opdrachtgever zich binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aangepaste prijs schriftelijk beroept op annulering.
-

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. ENTIUS TECHNIEK is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, voor zover deze wordt gedekt door haar aansprakelijkheidsverzekering. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de uitkering van de verzekeraar.
2. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de overeenkomst, of bij doorlopende overeenkomsten tot het bedrag dat in de laatste zes maanden vóór het schadevoorval aan ENTIUS TECHNIEK is betaald.
3. De beperking van aansprakelijkheid geldt niet bij opzet of grove schuld van ENTIUS TECHNIEK of haar leidinggevenden.
4. ENTIUS TECHNIEK is niet aansprakelijk voor gebreken aan de dakconstructie of de aanwezigheid van asbest. Opdrachtgever staat ervoor in dat het dak deugdelijk, draagkrachtig en asbestvrij is.
5. Opdrachtgever zorgt zelf voor reserve dakpannen. Breukschade aan dakpannen is voor rekening van opdrachtgever.
6. ENTIUS TECHNIEK is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, of extra verlof van opdrachtgever.

Algemene Voorwaarden Entius Techniek

7. Indien opdrachtgever geleverde zaken bewerkt of laat bewerken, vervalt iedere aansprakelijkheid van ENTIUS TECHNIEK voor schade.
8. ENTIUS TECHNIEK is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door boren, zagen of slopen van onzichtbare objecten zoals kabels of leidingen.
9. Informatie over wet- en regelgeving, subsidies en rendement is indicatief. ENTIUS TECHNIEK is niet aansprakelijk voor wijzigingen hierin of onjuiste prognoses.
10. Opdrachtgever biedt ENTIUS TECHNIEK de mogelijkheid eventuele fouten op eigen kosten te herstellen, alvorens aansprakelijkheid wordt ingeroepen.
11. Indien opdrachtgever (gedeeltelijk) zelf de installatie uitvoert, is ENTIUS TECHNIEK niet aansprakelijk voor enige schade of defecten.
12. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor juiste maatvoering bij zelf uitgevoerde dakmetingen.
13. Opdrachtgever vrijwaart ENTIUS TECHNIEK voor aanspraken van derden en zal geen natuurlijke personen achter ENTIUS TECHNIEK persoonlijk aansprakelijk stellen.
14. Bij uitbesteding van werkzaamheden aan derden is ENTIUS TECHNIEK niet aansprakelijk voor hun handelen; opdrachtgever dient deze derden rechtstreeks aan te spreken.
15. ENTIUS TECHNIEK is niet verantwoordelijk voor onvoldoende wifi-signaal of kosten voor alternatieve verbindingen.
16. ENTIUS TECHNIEK is niet aansprakelijk voor het niet verkrijgen van financiering; risico van voortijdige installatie ligt bij opdrachtgever.
17. Subsidieaanvragen worden uitgevoerd door een derde partij, pas na oplevering en volledige betaling. Kosten hiervoor staan op de factuur tenzij anders overeengekomen.
18. Rekenmodellen in offertes over rendement en besparingen zijn indicatief. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 14: Onderzoek en klachten

1. Opdrachtgever is verplicht bij aflevering en montage te controleren of het geleverde aan de overeenkomst voldoet.
 - Niet-consumenten melden zichtbare gebreken binnen 7 dagen, onzichtbare binnen 14 dagen.
 - Consumenten hebben 2 maanden na oplevering om gebreken te melden.

Algemene Voorwaarden Entius Techniek

2. Klachten over de oplevering schorten de betalingsverplichting niet op.
 3. Opdrachtgever erkent dat:
 - Dakpannen kunnen oplichten of krassen kunnen ontstaan bij installatie.
 - Bij een niet-recht dak zonnepanelen het profiel van het dak volgen.
 - Deze punten vallen onder normale afwijkingen, mits er geen lekkage optreedt.
 4. Kleurverschillen tussen zonnepanelen zijn normaal en vallen buiten de garantie.
-

Artikel 15: Wijziging van de algemene voorwaarden

1. ENTIUS TECHNIEK is gerechtigd deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen.
 2. Bij wijziging ontvangt opdrachtgever de nieuwe voorwaarden. Indien opdrachtgever binnen 30 dagen geen bezwaar maakt, zijn de nieuwe voorwaarden van toepassing op de overeenkomst.
-

Artikel 16: Meer- en minderwerk

1. Bij een aanneemsom mag ENTIUS TECHNIEK zonder overleg meer- of minderwerk verrekenen tot 5% van de totale som.
 2. Bij overschrijding van 5% wordt opdrachtgever vooraf geïnformeerd, tenzij sprake is van spoedeisende omstandigheden.
 3. Verrekening van stelposten vindt plaats op basis van werkelijke kosten.
 4. Zie bijlage 1 voor meerwerk, waaronder:
 - **No-show:** geen toegang of afwezigheid opdrachtgever;
 - **Onmogelijke installatie:** bouwkundige staat verhindert installatie;
 - **Afgiftesysteem:** niet goed functionerend systeem op installatiedag;
 - **Groepenkast:** ongeschikte of onveilige situatie bij de meterkast.
-

Artikel 17: Garantie

1. Tot twee jaar na oplevering worden gebreken zoals lekkages of defecte onderdelen kosteloos hersteld.

Algemene Voorwaarden Entius Techniek

2. Bij aansluiting op een bestaande CV-ketel en afgiftesysteem geldt één jaar installatiegarantie, mits gebreken niet door het bestaande systeem zijn veroorzaakt.
3. Defecte onderdelen worden door ENTIUS TECHNIEK afgevoerd.
4. ENTIUS TECHNIEK beslist of een onderdeel wordt hersteld of vervangen. Wijzigingen op verzoek van opdrachtgever worden uitgevoerd tegen vooraf afgesproken tarieven.
5. Periodiek bijvullen, ontluichten en reiniging van luchtkanalen valt niet onder de garantie.
6. Herstel van aanpassingen die opdrachtgever (laten) heeft uitgevoerd zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 18: Geschillen en Toepasselijk Recht

1. In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zullen partijen het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ENTIUS TECHNIEK is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
2. Partijen verplichten zich ertoe om eerst te trachten geschillen in onderling overleg op te lossen, alvorens zich tot de rechter te wenden.
3. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van ENTIUS TECHNIEK is uitsluitend het **Nederlands recht** van toepassing.

Artikel 19: Privacyverklaring

Bij het aangaan van een overeenkomst en/of het gebruik van onze diensten kunnen wij persoonsgegevens van u verwerken. Op de verwerking van persoonsgegevens is ons privacy beleid van toepassing. Dit beleid is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

U kunt ons privacy statement raadplegen via onze website: <https://www.entius.nl>